

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENȚILOR

Stimați pacienți,

Spitalul de Boli Cronice "DomusMed" a construit și implementat un sistem de management al calității serviciilor medicale, sistem care impune satisfacerea cât mai deplină a cerințelor și așteptărilor dumneavoastră.

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în cadrul spitalului și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în cutia pacientului care se găsește la recepție.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.

Va multumim pentru implicarea în acest demers important pentru noi!

1. Gen

- Masculin
- Feminin

2. Varsta dvs.

.....

3. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

- prima internare
- reinternare

4. Atitudinea personalului de la recepție/birou internari:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

5. La internare, ați fost însoțit pe secție de:

- personal medical
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)

6. Vă rugăm să acordați calificative pentru serviciul de cazare - salon (dotare, facilitati):

- nesatisfăcătoare
- bun
- foarte bun

7. Vă rugăm să acordați calificative pentru curățenie:

- nesatisfăcătoare
- bine
- foarte bine

8. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea lenjeriei și a efectelor:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

9. Vă rugăm să acordați calificative pentru atitudinea personalului medical cu care ati intrat in contact:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

10. Vă rugăm să acordați calificative pentru timpul acordat de medicul curant pentru consultația dumneavoastră:

- nesatisfăcătoare
- bine
- foarte bine

11. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de medicul dvs:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

12. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de asistentele medicale:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

13. Cum apreciați calitatea investigațiilor/procedurilor/analizelor medicale efectuate in cadrul Spitalului de Boli Cronice “Domus Med”?

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

14. Cum apreciați termenul de executie al analizelor medicale?

- nesatisfăcător
- bun
- foarte bun

15. La internare vi s-a adus la cunostinta despre consimtamantul informat al pacientului, drepturile si obligatiile pacientului si despre regulile interne ale spitalului?

- Da
- Nu

16. Impresia dumneavoastra generala despre Spitalul de Boli Cronice "Domus Med":

- foarte multumit
- multumit
- nemultumit

17. Daca ar fi necesar sa va reinternați, ati opta pentru Spitalul de Boli Cronice "Domus Med"?

- în mod cert da
- probabil că da
- în mod categoric nu
- nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea spitalului)

18. Ati fost multumit de calitatea hranei?

- foarte multumit
- multumit
- nemultumit

19. Ați fost multumit de claritatea informatiilor primite de la personalul medical?

- foarte multumit
- multumit
- nemultumit

20. Vă rugăm să acordați calificative pentru modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient?

- foarte multumit
- multumit
- nemultumit

21. Alte observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale sederii dvs. în Spitalul de Boli Cronice "Domus Med":

--