

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"



SPITAL BOLI CRONICE "DOMUS MED"

Piatra Olt, str Traian nr 89, jud Olt

Phone +40-374-027-027

Fax +40-374-027-027



NR. 30/14.02.2023

**APROBAT,
REPREZENTANT LEGAL,
NASTASIE BOGDAN DRAGOS**



**AVIZAT,
DIRECTOR GENERAL,
NITA GEORGE**

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Nita George mentioned in the text above.

**PLANUL STRATEGIC AL
SPITALULUI DE BOLI CRONICE DOMUS
MED
PENTRU PERIOADA 2023-2026**

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

CUPRINS

CAPITOLUL	DENUMIRE	PAGINA
I.	Introducere	
II.	Misiune, scop,obiective	
III.	Obiective strategice pentru perioada 2023 - 2026	
IV.	Analiza indicatorilor de performanță	
V	Descrierea unității sanitare	
VI	Analiza nevoilor comunității și a necesarului de servicii medicale	
VII	Concluzii	

SPITALUL DE BOLI CRONICE “DOMUS MED”

CAPITOLUL I INTRODUCERE

Generalități

Strategia de dezvoltare a Spitalului de Boli Cronice Domus Med pentru anii 2023 – 2026, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale centrului medical și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Spitalul de Boli Cronice “Domus Med” este unitate sanitară privată cu paturi, care asigură asistență medicală - spitalizare continuă, funcționând în baza Legii nr. 31/1990 și a Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, având sediul social în București, Sector 3, strada Vitioara, nr. 39 E, camera 1 parter, având punctul de lucru în județul Olt, localitatea Piatra-Olt, strada Traian nr. 89.

Spitalul de Boli Cronice Domus Med organizează, îndrumă, controlează și evaluează furnizarea serviciilor medicale către populație, militând pentru organizarea dezvoltării economice și sociale în favoarea sănătății și creșterii calității vieții.

În acest scop:

- a) Acționează și răspunde pentru implementarea reformei în domeniul serviciilor medicale în funcție de obiectivele prioritare ale acesteia.
- b) Identifică și ierarhizează problemele de sănătate în funcție de importanță, frecvență, gravitate, consumul medical și impactul social al problemelor de sănătate și de asistență medicală din județul Olt și nu numai.
- c) Asigură și răspunde de realizarea execuției bugetare potrivit fondurilor alocate de către Casa de Asigurări de Sănătate a județului Olt.
- d) Asigură monitorizarea și evaluarea acțiunilor și serviciilor de sănătate prin raportări către DSP Olt, conform legii.

Obiectivul principal al acestui plan strategic îl reprezintă centrarea pe pacient, asigurarea serviciilor medicale de înaltă calitate, în conformitate cu standardele europene de tratament și îngrijire a pacienților, cu accent pe calitatea vieții, dezvoltarea relației medic-pacient, explicarea nevoilor pacienților, reabilitarea și reintegrarea acestora în societate.

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

Proces

În structura planului strategic sunt incluse misiunea, viziunea, valorile, principiile călăuzitoare, analiza punctelor forte, punctelor slabe, oportunitățile și amenințările, obiectivele strategice și modul în care acestea pot fi îndeplinite (obiective și priorități, resurse și termene de realizare) precum și indicatorii de performanță. La aceste materiale se anexează, de asemenea, descrierea unității sanitare și analiza necesităților comunității.

Pentru a dezvolta acest plan au fost utilizate informații primite de la toate departamentele unității sanitare (departamente clinice, administrative, laboratoare, departamentele informatica și statistică). După centralizarea datelor, a fost realizată ierarhizarea obiectivelor și au fost identificate prioritățile care stau la baza planului strategic.

Cunoașterea punctelor forte, a punctelor slabe, oportunităților și amenințărilor ne-au propus să stabilim priorități de dezvoltare pentru următorii 4 ani.

Echipa de management

Reprezentant legal – Nastasie Bogdan Dragos reprezentant al unității sanitare, responsabil cu coordonarea și supravegherea echipei de conducere, supravegherea serviciilor de îngrijire a pacientului și a modificărilor legislative.

Director medical – Dr. Petru Armean responsabil cu supravegherea activității medicale, colaborarea între departamentele unității sanitare.

Dr. Ciobanu Ortața - Responsabil cu managementul calității.

Director financiar contabil – Dumitrescu Carmen – serviciu externalizat responsabil pentru activitățile economice.

Director general – Nita George responsabil activitati administrative și tehnice.

SPITALUL DE BOLI CRONICE “DOMUS MED”

CAPITOLUL II. INTRODUCERE – MISIUNE, SCOP, OBIECTIVE

Obiectivul fundamental al strategiei este creșterea continuă a calității îngrijirilor medicale acordate în cadrul spitalului cu scopul final de a îmbunătăți calitatea vieții pacienților.

Strategia de dezvoltare este stabilită prin domenii cuantificate și controlate ale managementului resurselor umane, eficientizarea și diversificarea serviciilor medicale, utilizarea serviciilor financiare - administrative. La baza lor se află misiunea, viziunea și valorile care caracterizează orientarea echipei de management.

Motivarea strategiei

Spitalul, prin conducerea sa, a stabilit necesitatea elaborării unei strategii de dezvoltare care va prezenta în următorii ani documentul de referință în domeniul identificării acestuia pe harta spitalelor din România care furnizează servicii medicale calitative și de durată comunității deservite.

Misiune

Asigurarea și promovarea sănătății este profesia și pasiunea noastră, iar misiunea noastră este de a răspunde nevoilor pacienților noștri, având ca suport cadre medicale buni specialiști în domeniul lor de activitate, asigurarea de condiții bune de tratament pentru a îmbunătăți starea de sănătate a populației din zona limitrofă spitalului și nu numai.

Viziune

Ne-am propus să devenim un etalon al calității și siguranței actului medical, la nivelul Regiunii Sud-Vest. Credem în specialiștii noștri ca fiind cei mai importanți parteneri și avem certitudinea că împreună vom reuși să asigurăm pacienților noștri servicii medicale complete în specialitățile din structura spitalului, similar celor oferite în spitalele din țările Uniunii Europene.

Valori

Valorile în care credem sunt respectul și grija față de pacient, calitatea și siguranța actului medical, accesibilitatea serviciilor medicale oferite, profesionalism, confidențialitate, lucru în echipă.

Întreaga noastră activitate este centrată pe pacient, susținem inovația în actul medical în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul și căutăm în permanență cele mai bune metode de a satisface nevoile pacienților noștri.

SPITALUL DE BOLI CRONICE “DOMUS MED”

Principii călăuzitoare




- Respectarea dreptului de protejare a sănătății populației.
- Garantarea calității și siguranței actului medical.
- Creșterea rolului serviciilor de prevenire.
- Asigurarea accesibilității la servicii.
- Respectarea dreptului la libera alegere și egalitate de șanse.
- Decizia privind transparența.
- Nevoile și dezvoltarea comunității sunt incluse în motivația fiecărei investiții.
- Politica de calitate bazată pe nevoile pacienților.
- Dreptul la asistență medicală este asigurat în mod nediscriminatoriu.
- Dreptul pacienților la confidențialitatea informațiilor și a vieții private este respectat, iar pacienții beneficiază de toate serviciile medicale și paramedicale necesare pentru îngrijirea sănătății acestora.

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

CAPITOLUL III. OBIECTIVELE STRATEGICE PENTRU PERIOADA 2023 – 2026

Spitalul de Boli Cronice „Domus Med” are ca obiectiv principal îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor medicale acordate pacienților. În vederea stabilirii obiectivelor strategice, se impune evaluarea serviciilor de sănătate ale populației deservite, cu stabilirea modului în care acestea pot fi acoperite eficient și eficace, prin alocarea adecvată a resurselor existente și previzionate.

Astfel am realizat Tabelul 1 de mai jos în care am menționat obiectivele strategice stabilite, termenele de realizare și indicatorii de evaluare ai acestora.

	Obiective pe termen mediu (2024-2026)
	Obiective pe termen scurt (2023-2024)
	Obiective realizate in 2022

Tabel 1 – Obiective Spital

	Obiective	Termen de realizare	Resurse	Indicatori de evaluare
1.	Curs pregătire formare profesională (asistent balneologie, asistent igiena cursuri de deseuri medicale rezultate din activitatea medicală, recoltarea produselor biologice și patologice de la pacienții internati în unități sanitare cu paturi)	Anul 2022	Buget propriu	Creșterea confortului și siguranței atât pentru pacienți cât și pentru angajații spitalului
2.	Accreditarea ANMCS	Anul 2023-2024	Buget propriu	Accreditarea ANMCS a spitalului
3.	Dezvoltarea echipei medicale	Anul 2023-2024	Buget propriu	Creșterea confortului și siguranței atât pentru

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

				pacienți cât și pentru angajații spitalului
4.	Suplimentare număr de paturi in contract cu CAS	Anul 2023-2024	Buget propriu	Creșterea numarului de pacienti
5.	Cursuri ALS si BLS	2023	Buget propriu	Creșterea confortului și siguranței atât pentru pacienți cât și pentru angajații spitalului
6.	Certificarea ISO 9001	Anul 2023	Buget propriu	Obtinere certificat ISO 9001
7.	Achizitionare panouri fotovoltaice	Anul 2025-2026	Buget propriu + Fonduri Europene	Servicii medicale de calitate oferite pacientilor internati
8.	Achizitionare de noi aparate medicale	Anul 2025-2026	Buget propriu	Creșterea confortului și siguranței atât pentru pacienți cât și pentru angajații spitalului

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

GRAFICUL GANTT

Obiective / priorități	2022				2023				2024				2025				2026			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Curs pregătire formare profesională (asistent balneologie, asistent igiena cursuri de deseuri medicale rezultate din activitatea medicală, recoltarea produselor biologice și patologice de la pacienții internati în unități sanitare cu paturi)																				
Acreditarea ANMCS																				
Dezvoltare echipa medicală																				
Suplimentare număr de paturi în contract cu CAS																				
Cursuri ALS și BLS																				

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

Obiective / priorități	2022				2023				2024				2025				2026			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Certificarea ISO 9001																				
Achiziționare panouri fotovoltaice																				
Achiziționare de noi aparate medicale																				

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

CAPITOLUL IV. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Parametri de funcționare a spitalului in anul 2022

Denumirea secției	Număr pacienți internați in anul 2022
Cronici	777
Compartiment recuperare	73
Total spital	850

Nr. crt.	Indicatori/criterii de performanță	Anul 2022	
1.	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	283	
2.	Proporția medicilor din totalul personalului	26.92%	
3.	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	53.84%	
4.	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	21.43%	
5.	Numărul de bolnavi externați total și pe secții	Total spital	850
		Cronici	777
		Compartiment recuperare	73
6.	Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție	Total spital	
		Cronici	10.32
		Compartiment recuperare	10.03
7.	Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție (%)	Total spital	69.70%
		Cronici	-
		Compartiment recuperare	-
8.	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	Total spital	56.12%
		Cronici	53.92%
		Compartiment recuperare	79.45%
9.	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	Total spital	27,64%
		Cronici	23.94%

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

		Compartiment recuperare	67.12%
10.	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat		
11.	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	Total spital	1.29%
		Cronici	1.29%
		Compartiment recuperare	0
12.	Rata infecțiilor asociate asistentei medicale, pe total spital și pe fiecare secție	Total spital	0
		Cronici	0
		Compartiment recuperare	0
13.	Rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare		40.70%
14.	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare		95.30%
15.	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați		0.94%
16.	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate		0

Probleme critice identificate la nivelul spitalului:

- În domeniul resurselor umane:
 - Încadrarea încă insuficientă la toate categoriile de personal, cu consecința suprasolicitării personalului existent;
 - Repartizarea resurselor umane corelate cu normativele, pe categorii de personal, care să corespundă nevoilor actuale ale unității sanitare și care să asigure o încărcare reală și echilibrată a volumului activităților pe persoană/entitate organizațională;
 - Creșterea gradului de satisfacție a personalului.
- În domeniul economico-financiar:
 - Administrarea eficientă și rațională a patrimoniului spitalului;
- În domeniul tehnic și administrativ:
 - Evaluarea tuturor spațiilor administrative și eficientizarea repartizării acestora;
 - Eficientizarea rețelelor de utilități, corelată cu reducerea consumurilor;
 - Optimizarea funcționării rețelei de calculatoare și internet precum și dezvoltarea aplicațiilor specifice.

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

CAPITOLUL V DESCRIEREA SPITALULUI

Structura organizatorică

Spitalul de Boli Cronice "Domus Med" este dotat conform normelor în vigoare, dispune de aparatura modernă precum și de medici și personal medical calificat.

Aceasta se află în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate Olt astfel oferind servicii medicale asiguraților, pe baza de bilet de trimitere de la medicul specialist și nu numai.

Structura organizatorică a clinispitalului este aprobată de către DSP și Ministerului Sănătății, conform legii, cu următoarea structură organizatorică, conform Autorizației Sanitare de Funcționare nr. 250/03.06.2021

- Compartiment recuperare, medicina fizică și balneologie – 12 paturi
- Compartiment boli cronice (medicina internă, cardiologie și neurologie) – 24 paturi
- Punct de recoltare probe biologice
- Sterilizare
- Compartiment explorări funcționale
- Laborator recuperare, medicina fizică și balneologie (baza de tratament)

Organizarea spațiilor:

Sectorul spitalizare este organizat pe două nivele P+1E, după cum urmează:

Parter:

- **8 saloane** (saloanele 1-8) cu câte 2 paturi/salon, în total 16 paturi pentru boli cronice în specialitățile neurologie, cardiologie, medicina internă.
 - o 7 saloane x 2 paturi/ salon x 19,15 mp/ salon, cu grup sanitar propriu fiecărui salon, în suprafața de 3,35 mp/ grup sanitar, saloane dotate și echipate corespunzător
 - o **1 salon x 2 paturi x 16 mp/ salon, prevăzut cu grup sanitar propriu cu suprafața de 6,20 mp pentru persoane cu dizabilități**

Etaj:

- **10 saloane** repartizate astfel:
 - **Saloanele:** 9,10,11, 12, cu 2 paturi/camera în total 8 paturi pentru boli cronice în specialitățile neurologie, cardiologie, medicina internă, saloane organizate pe latura de Est a obiectivului cu o **capacitate totală de 8 paturi**
 - o 4 saloane x 2 paturi/ salon x 18,15 mp/ salon, cu grupuri sanitare proprii

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

cu suprafata de 3,95 mp/ grup sanitar.

- **Saloanele:** 13,14,15,16,17,18 cu 2 paturi/camera in total 12 paturi pentru medicina fizica si recuperare (reabilitare) 4 saloane organizate pe latura de Est a obiectivului si 2 saloane pe latura de Vest, cu o **capacitate totala de 12 paturi**
 - o 6 saloane x 2 paturi/ salon x 18,15mp/ salon, cu grupuri sanitare proprii cu suprafata de 3,95 mp/ grup sanitar.

La etaj, pe aripa mica de vest, este organizat " Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie, dupa cum urmeaza:

- **camera 19- spatiu depozitare materiale sanitare si igienizare ustensile curatenie,** suprafata 7,7 mp cu grup sanitar propriu X 4,25 mp/ grup sanitar
- **camera 20- cabinet medical si camera garda -** suprafata 18,05 mp cu grup sanitar propriu X 3,95 mp/ grup sanitar
- **camere 21 si 22 – electrofototerapie** suprafata 13,65 mp/ camera cu grup sanitar propriu x 3,95 mp/grup sanitar
- **camera 23- masoterapie -** suprafata 6,15 mp dotata cu chiuveta cu apa curenta
- **camera 24- sala kinetoterapie -** suprafata 17,20 mp dotata cu chiuveta cu apa curenta
- **camera 25- sala aparate (bicicleta ergonomica, banda de mers, etc.) -** suprafata 12,40 mp
- **camera 26- sala tratament si spatiu sterilizare -** suprafata 18,15 mp cu grup sanitar propriu x 3,95 mp/ grup sanitar

Serviciul de primire si externare a bolnavilor

Este situat la parterul cladirii, organizat in sistem deschis cu acces din intrarea principala (latura de Nord a cladirii), dar si din caile secundare de acces din laturile de Est si Vest.

Componente: Holul si sala de asteptare principala in suprafata de 25,62 mp;

- **Receptie pacienti + sala de asteptare** in suprafata de 35,02 mp, cabinet de internari in suprafata de 15,80 mp, grup sanitar barbati x 6,05 mp, grup sanitar femei x 6.20 mp;
- **Spatiu triaj pacienti,** in suprafata de 6,05 mp, grup sanitar pentru persoane cu dizabilitati in suprafata de 6,20 mp;
- **In cabinetul** cu suprafata de 15,80 mp se acorda consultatii pacientilor cu afectiuni cardiace, neurologice cronice si de medicina interna, cabinetul fiind dotat cu aparatura specifica conform OMS 1010/2020, precum si compartimentul de explorari functionale dotat cu ecograf Philips IE33 x Matrix- portabil, electrocardiograf Zoncarei MAC 120-portabil, holter TA, holter EKG;
- **Cladirea are acces la spatiile** exterioare de relaxare: gradina cu alei betonate, vegetatie, mobilier de gradina.

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

Servicii tehnico-medicale si de tratament

1. Serviciile de interventie – tratament aferente bolnavilor spitalizati:

- Sali de tratamente

- 1 sala de tratamente cu suprafata de 17,18 mp este amplasata la parter, care deserveste saloanele de bolnavi cronici (medicina interna, cardiologie si neurologie) si punct de recoltare probe biologice, fiind amplasata in proximitatea acestora;
- 1 sala de tratament (camera 26) cu suprafata de 18,15 mp amplasata la etaj destinata pacientilor din ambele compartimente in care este amenajat si un spatiu pentru sterilizare.

2. Serviciul de investigatii – explorari functionale (comun).

- Cabinetul de consultatii si explorari functionale cu o suprafata de 15,80 mp este amplasat la parterul cladirii, in vecinatatea serviciului de primire – externare bolnavi.

3. Morga este intr-o cladire situata la est de cladirea principala, la aproximativ 5 m de aceasta, realizata din zidarie cu acoperis de tip sarpanta, cu nivel de inaltime parter, cu dimensiunile 4,5m x 4,5m, prevazuta cu sistem de racire AC reglat la 4 grade si apa curenta. Accesul din cladirea principala se face prin calea secundara de acces de pe latura de Sud.

4. Activitatea de sterilizare- spatiul de sterilizare este situat la etajul cladirii (cam. 26) fiind utilizate si truse de unica folosinta in caz de urgenta.

Servicii gospodaresti

1. Oficii alimentare si depozite de alimente

- Mancarea este livrata pe baza de contract de o firma de catering (contract nr 1/ 01.01.2021), pe calea de acces secundara din latura de Est a cladirii, direct din exterior pentru aprovizionare, iar evacuarea deseurilor menajere se realizeaza pe calea de acces secundara de pe latura de Sud a cladirii;
- Oficiile alimentare: la parterul cladirii exista un spatiu de 33,30 mp care este utilizat pentru primirea si distribuirea mancarii;
- Depozite: exista 3 spatii de depozitare (tip boxe), in suprafata de 3,10mp, pentru depozitarea in principal de vesela, tacamuri, dar si alimente greu perisabile, preambalate, dupa caz;
- Grupuri sanitare(doua) pentru personal, complet dotate si echipate;
- Vestiar pentru personalul care deserveste aceasta activitate, cu suprafata de 3,90 mp.

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

2. Spalatorie si depozite de lenjerie

- Serviciul de spalatorie se realizeaza in baza contractului de prestari servicii, firma autorizata pentru efectuarea serviciilor de spalatorie si curatatorie;
- La parterul cladirii, pe latura de Est, exista o boxa in suprafata de 4,70 mp folosita pentru depozitarea lenjeriei curate;
- Depozitul de lenjerie murdara se afla intr-o incapere amplasata la parter cu suprafata de 15,30 mp, pe latura de Nord, in imediata apropiere a caii de acces de pe latura nordica.

3. Servicii anexe pentru personal:

- Exista 2 vestiare pentru personalul medical si tehnic la parter pe latura de Est in suprafata de 3,90 mp pe vestiar si grup sanitar in suprafata de 3 mp.
- Camera tehnica parter 19,55 mp
- Magazie pentru materiale sanitare-parter
- Magazii pentru depozitare ustensile si materiale de curatenie- parter + etaj I

Activitati medicale si administratie

- Activitatea medicala este organizata atat la parter cat si la etajul I, respectand normativele in vigoare.
- Cabinet medical la parter pentru consultatii si explorari pacienti cronici;
- Cabinet medical si camera de garda la etaj (cam.20) pentru pacientii intenati la acest nivel, intr-un spatiu de 18,05 mp, prevazuta cu grup sanitar.

Spatii sociale si anexe pentru pacienti, apartinatori si vizitatori

Garderoba: Vestiarul pentru imbracaminte, in suprafata de 3,00 mp este amplasat la parterul cladirii, iar vestiarul pentru incaltaminte este amenajat intr-un spatiu recuperat prin delimitare sub scara ce duce spre demisolul cladirii, in suprafata de 4,00 mp.

Asigurarea principalelor grupe si sectoare de activitate, asa cum au fost identificate in cadrul analizei si investigatiei DSP Olt, modelul general de zonare al spitalului se prezinta dupa cum urmeaza:

- Zona „curata” include sectiile medicale cu paturi, asa cum sunt structurate mai sus;
- Zona „murdara” include servicii tehnico – medicale (morga, zona gospodareasca, serviciile tehnice);
- Zona „neutra” include serviciul de primire, internari si externari;
- Zona „intermediara” include activitatea de recoltari probe, serviciul de explorari functionale, administratia si serviciile anexe pentru personal.

Pentru o funcționare optimă a spitalului, sunt externalizate următoarele servicii necesare desfășurării activității conform prevederilor legale:

SPITALUL DE BOLI CRONICE “DOMUS MED”

- Compartiment pentru situatii de urgenta, SSM si protectie civila
- Juridic
- Serviciul financiar/contabilitate
- Serviciul RUNOS
- Serviciul de Spalatorie
- Serviciul de Catering
- Transport, eliminare si valorificare deșeuri biologice, deșeuri menajere, deșeuri din carton și plastic
- Mentenanță aparatură medicală
- Servicii de DDD
- Contracte prestări servicii privind aprovizionare cu medicamente și materiale sanitare
- IT
- Serviciul de arhivare.

Structura de personal

La nivelul spitalului, structura organizatorica asigura functionarea acesteia in conditii optime. Sunt acoperite atât activitățile de natura medicală cât și cele de suport si execuție.

Structura de personal (medical și auxiliar):

Funcție	Nr. Pers.
Medici specialisti	7
Director General	1
Asistenti medicali	7
Asistent sef	1
Tehnic/RSTVI	1
Infirmier	6
Lucrător curățenie	1
Lucrător bucătărie	2

Infrastructura și dotarea spitalului

Dotarea cu aparatura de ultima generatie si echipa de medici specializati au facut ca, in cel mai scurt timp, Spitalul de Boli Cronice Domus Med să atragă numeroși pacienți. Fidelizarea acestora s-a produs prin intermediul profesionalismului, reputatiei medicale si atentiei deosebite acordate fiecarui pacient inregistrat in cadrul spitalului.

Spitalul de Boli Cronice “Domus Med” inseamnă experienta cadrelor medicale, tehnologie avansata, definirea si conturarea echipei medicale, incredere si, in special, pasiune. Toate aceste

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

atribute construiesc imaginea centrului medical si o mentin in timp, alaturi de serviciile medicale oferite.

Spitalul de Boli Cronice "Domus Med" isi dezvolta activitatea si se pozitioneaza pe piata medicala prin functionalitati etice si profesionale dezvoltate de un management directionat pe nevoile consumatorilor de servicii medicale.

Dotarea spitalului cu aparatură și dispozitive medicale s-a îmbunătățit semnificativ în ultimii ani.

Enumerăm mai jos, o parte a aparaturii/echipamentelor medicale și nemedicale din dotarea Spitalului de boli cronice Domus Med:

Nr. Crt.	Denumire aparat/dispozitiv din dotarea spitalului
1.	HOLTER TA
2.	HOLTER ECG
3.	DEFIBRILATOR CARDIAC
4.	APARAT AEROSOLI
5.	CONCENTRATOARE DE OXIGEN
6.	Aparat terapie cu unde scurte BTL-6000
7.	Aparat terapie cu 2 canale BTL-5000
8.	Pupinel TAU STERIL automatic 2000
9.	Cantar electronic
10.	Tensiometre
11.	ECOGRAF
12.	ELECTROCARDIOGRAF

Resurse financiare

Spitalul este finanțat din venituri proprii care provin din sumele încasate pentru serviciile medicale prestate în baza contractelor de furnizare de servicii medicale încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate Olt, aceasta reprezentând sursa principală de venituri, alte prestări efectuate pe baza de contract, precum și din alte surse, conform legii.

Spitalul mai poate realiza venituri suplimentare din:

a) plata directă a serviciilor medicale oferite;

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

- b) servicii medicale, hoteliere sau de altă natură, furnizate la cererea unor terți;
- c) alte surse, conform legii.

Cu dotările și personalul medical și auxiliar bine pregătit profesional, în cadrul spitalului s-a reușit tratarea și îngrijirea tuturor cazurilor, astfel încât procentul transferurilor către alte spitale este aproape de zero.

Categoriile de resurse umane, financiare, de structură care stau la baza furnizării de servicii medicale pacienților constau în:

- Umane: personal de specialitate – medici, asistenți medicali, personal auxiliar;
- Fundamentarea structurii are în vedere cererea de servicii aferentă specialităților deservite;
- Infrastructura: spații și condiții specifice necesare desfășurării în siguranță a actului medical, funcționabilitatea utilităților;
- Dotarea corespunzătoare: echipamente, instalații, aparatură medicală;
- Asigurarea logisticii necesară desfășurării actului medical: medicamente, materiale sanitare, reactivi, dezinfectanți, hrană, echipamente de lucru, etc.;
- Financiare, echilibru bugetar.

ANALIZA SWOT

Având în vedere situația actuală a spitalului am structurat următoarea analiză SWOT a spitalului:

Puncte tari:

- Spital cu toate secțiile și compartimentele într-o clădire nouă cu un confort hotelier deosebit;
- Este asigurat permanent necesarul de medicamente, materiale sanitare și hrană pentru pacienții internați;
- Dotarea spitalului cu aparatură medicală care asigură diagnosticul corect și un act medical de calitate tuturor pacienților care accesează serviciile de sănătate oferite de spital;
- Personal medical, auxiliar medical și nemedical bine pregătit profesional; medici specialiști sau primari, cu dublă competență în diverse specialități clinice ;
- Comunicare bună, atât la nivel intern cât și extern.

Puncte slabe:

- Acoperire redusă, având un singur sediu în județul Olt;
- Spitalul nu furnizează o gamă extinsă de specialități medicale;

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

- Personal medical si nemedical insuficient, volumul de lucru fiind crescut.

Oportunități:

- Accesibilitate crescută a unei comunități bine conturate;
- Adresabilitate fără restricții pentru asigurații CAS;
- Implementarea noii legislații în domeniul sănătății referitoare la autorizarea și funcționarea unităților spitalicești private;
- Construirea unei echipe TESA unite si motivate;
- Accesarea fondurilor europene pentru diferite achizitii.

Amenințări:

- Instabilitate legislative cu repercusiuni asupra organizării și funcționării spitalului;
- Concurența spitalelor private cu cota de piață semnificativa in domeniul sanatatii, ce au ca scop monopolizarea acestei piețe;
- Statutul economic general al țării;
- Standardele si criteriile de acreditare si avizare a spitalelor la cote de exigenta maxima care pot fi aplicate in mod discriminativ și subiectiv in sistemul public si privat;

CAPITOLUL VI ANALIZA NEVOILOR COMUNITĂȚII ȘI A NECESARULUI DE SERVICII MEDICALE

Starea de sănătate este un fenomen complex, social și biologic, care exprimă nivelul și caracteristicile sănătății membrilor unei colectivități privite în ansamblu, fiind strâns legată și de calitatea vieții populației. Starea de sănătate se află într-o relație de intercondiționare cu evoluția socială în ansamblu, cu celelalte componente ale economiei și calității vieții, fiind determinată de nivelul general de dezvoltare economico-socială, de structura consumului, de standardul igienei individuale, de gradul de cultură, și nu în ultimul rând, de sistemul îngrijirilor de sănătate.

Fenomenul migrației externe, mai ales a tinerilor esențialmente sănătoși și scăderea natalității au schimbat în ritm rapid structura pe categorii de vârste a populației. Ca urmare a

SPITALUL DE BOLI CRONICE “DOMUS MED”

scăderii natalității și a creșterii speranței de viață, procesul de îmbătrânire demografică s-a accentuat.

Ponderea tinerilor a fost devansată de ponderea vârstnicilor, iar populația adultă a scăzut ca număr, dar a crescut ca pondere procentuală.

Durata medie a vieții în România a scăzut ușor până în 1997 și întreaga scădere s-a înregistrat la sexul masculin, după care a urmat o creștere a speranței de viață la ambele sexe.

Indicatorii demografici evidențiază un proces de accelerare a schimbării modelului demografic, într-un context de criză economică și socială, ce a mărit considerabil stresul vieții cotidiene.

Fenomenul de îmbătrânire a populației general valabil în toată țara, nu numai în zona deservită de noi, necesită diversificarea și augmentarea serviciilor medicale pentru a se adapta nevoilor specifice de sănătate a populației vârstnice care are o patologie aparte. Specificul spitalului nostru se adresează unei asemenea categorii populaționale.

Morbiditatea migrantă – proveniența pacienților din alte județe în anul 2022

Morbiditatea reprezintă fenomenul de masă al imbolnavirilor aparute într-o populație definită într-o anumită perioadă. Analiza morbidității reprezintă o parte componentă, obligatorie, a monitorizării stării de sănătate a unei comunități, având o importanță deosebită în luarea deciziilor în cadrul unui sistem de sănătate.

Necesitatea studiului morbidității este dezideratul Organizației Mondiale a Sănătății.

Morbiditatea migrantă este un indicator care poate produce o variație a incidenței ratei de producere a imbolnavirilor, în condițiile în care se înregistrează în zona socio-demografică arondata respectivei unități sanitare.

Migratia este întotdeauna selectivă, având implicații dintre cele mai diverse, atât pentru comunitatea de sosire cât și pentru cea de plecare. Prin noțiunea de morbiditate migrantă sunt analizați pacienții care vin și pleacă dintr-o zonă din perspectiva acordării serviciilor medicale.

Morbiditatea migrantă în anul 2022. Proveniența pe județe a pacienților tratați în Spitalul de boli cronice Domus Med

JUDEȚ	NR. PACIENȚI	%
	An 2022	An 2022
ARAD	3	0,35%

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

CALARASI	1	0,11%
DOLJ	11	1,31%
OLT	794	94,63%
TELEORMAN	29	3,45%
VÂLCEA	1	0,11%

SPITALUL DE BOLI CRONICE “DOMUS MED”

CONCLUZII

Spitalul de Boli Cronice “Domus Med” și-a creat planul strategic prin grija managementului și prin susținerea unui colectiv de oameni profesioniști și dornici de a oferi comunității servicii medicale deosebite și grija susținută față de pacienți.

Nevoile comunității pot fi îndeplinite doar prin colaborarea permanentă între profesioniști, stabilirea unor obiective concrete și accesibile într-o societate în permanentă evoluție și schimbare și printr-un management de vârf capabil să ofere mijloace necesare coordonării eficiente și eficace și implementării unui sistem activ de oferire a unor servicii medicale de calitate în Județul Olt.

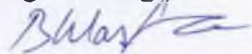
Bibliografie:

- ✓ Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 500/2002, privind finanțelor publice cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 53/2003, privind Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacienților, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordin Nr. 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare;
- ✓ OSGG Nr. 600/2018 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- ✓ Ordin MS Nr. 1101/2016 din 30 septembrie 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
- ✓ Ordin nr. 1312 din 22 iulie 2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
- ✓ O.U.G. nr.162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale.

SPITALUL DE BOLI CRONICE "DOMUS MED"

Plan strategic elaborat de către Reprezentantul legal al spitalului

Nastase Bogdan Dragos



Cu sprijinul

Comitetului Director:

Director Medical: Dr. Petru Armean

Director General: Nita George

Economist: Dumitrescu Carmen

